

Bilancio Sociale

Anno 2020



Il **bilancio sociale** può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici», può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di “Accountability”. Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance».

In questo modo il bilancio sociale si propone di fornire a tutti gli stakeholders (portatori di interesse) un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente e la possibilità di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

Così facendo, si possono esporre gli obiettivi di miglioramento che l'Ente si impegna a perseguire, fornendo indicazioni sulle interazioni con l'ambiente nel quale esso opera e rappresentando il “valore aggiunto” creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

Il Bilancio Sociale

RILEVANZA

Nel bilancio sociale verranno riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento del Comitato

COMPARABILITÀ

L'esposizione sarà confrontabile sia in termini temporali sia, per quanto possibile, in termini spaziali

COMPLETEZZA

Verranno identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dall'organizzazione

CHIAREZZA

Le informazioni saranno esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di particolare competenza tecnica

TRASPARENZA

Sarà reso chiaro il procedimento logico seguito per rilevare e classificare le Informazioni

NEUTRALITÀ

Le informazioni saranno rappresentate in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e senza alcun tipo di distorsioni

ATTENDIBILITÀ

I dati positivi riportati saranno forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata

COMPETENZA DI PERIODO

Le attività ed i risultati sociali rendicontati, saranno quelli svoltisi e/o manifestatisi nell'anno di riferimento

AUTONOMIA DELLE TERZE PARTI

Ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, sarà loro richiesta e garantita la più completa autonomia e indipendenza di giudizio

VERIDICITÀ E VERIFICABILITÀ

I dati riportati faranno riferimento alle fonti informative utilizzate

Linee guida di riferimento per la redazione del bilancio sociale

Dalla necessità di garantire la sussistenza di un servizio sanitario e sociale in un'area geografica in tal senso poco servita, nasce, nel 1998, a Mercatino Conca (PU), Pubblica Assistenza Croce Europa Valconca. In principio, l'associazione di volontariato, aderente alla rete associativa di ANPAS Marche, si impegnava a garantire un servizio di trasporto sanitario e sociale grazie all'impiego di personale volontario e delle poche risorse a disposizione, esprimendo appieno i principi statutari della solidarietà e del sostegno sociale garantendo il proprio sostentamento grazie alle offerte e alle donazioni dei propri assistiti.

Anno dopo anno, l'associazione portava avanti il suo percorso di evoluzione, guidato dalla propria ambizione e dall'estrema necessità di un territorio ancora alle prese con le difficoltà relative alla mancanza di assistenza sanitaria, approdando così, nel 2010, al riconoscimento ufficiale della postazione di emergenza infermieristica 118 di Mercatino Conca, in seguito all'accreditamento rilasciato da Asur Marche.

I requisiti consolidati da tale riconoscimento, inoltre, hanno permesso all'associazione di sottoscrivere, nel 2013, la convenzione per l'affidamento del servizio di trasporto sanitario programmato dalla Centrale Operativa di Pesaro, garantendo così numerosi trasporti che, in gran parte, erano affidati alle cooperative sociali.

La vera svolta arriva però nell'ottobre del 2014, quando Croce Europa Valconca entra a far parte della grande famiglia del Gruppo Atena, ed è un nuovo inizio.

Standard qualitativi elevati, professionalità ed efficienza del servizio fornito sono solo alcuni degli obiettivi che l'associazione, insieme al presidente Dott. Ferruccio Giovanetti, amministratore unico del gruppo, si è prefissata e che, ad oggi, può affermare di aver raggiunto.

Croce Europa Valconca

A partire dall'anno 2016, l'associazione ha allargato il proprio raggio d'azione, potendo contare su un numero sempre maggiore di personale dipendente formato, estendendo il proprio servizio ad altre tre postazioni 118: Pesaro, Montecchio e Calcinelli di Saltara.

L'anno 2017 è stato caratterizzato da notevoli cambiamenti all'interno del servizio di trasporto sanitario della Regione Marche, che hanno portato al configurarsi di un nuovo assetto dell'intera Area Vasta.

A partire dal mese di novembre, a seguito della cessazione del servizio svolto da una nota cooperativa sociale operante nel Montefeltro, Croce Europa si è impegnata a garantire la continuità del servizio di emergenza territoriale presso le Potes di Sassocorvaro, Macerata Feltria, Mercatino Conca e Calcinelli di Saltara, e, per quanto riguarda il trasporto sanitario programmato, aumentando il numero di servizi a proprio carico. Tale impegno ha portato, oltre all'acquisto di nuove ambulanze e nuova strumentazione, all'assunzione di parte del personale precedentemente impiegato dalla cooperativa per lo svolgimento di tale servizio.

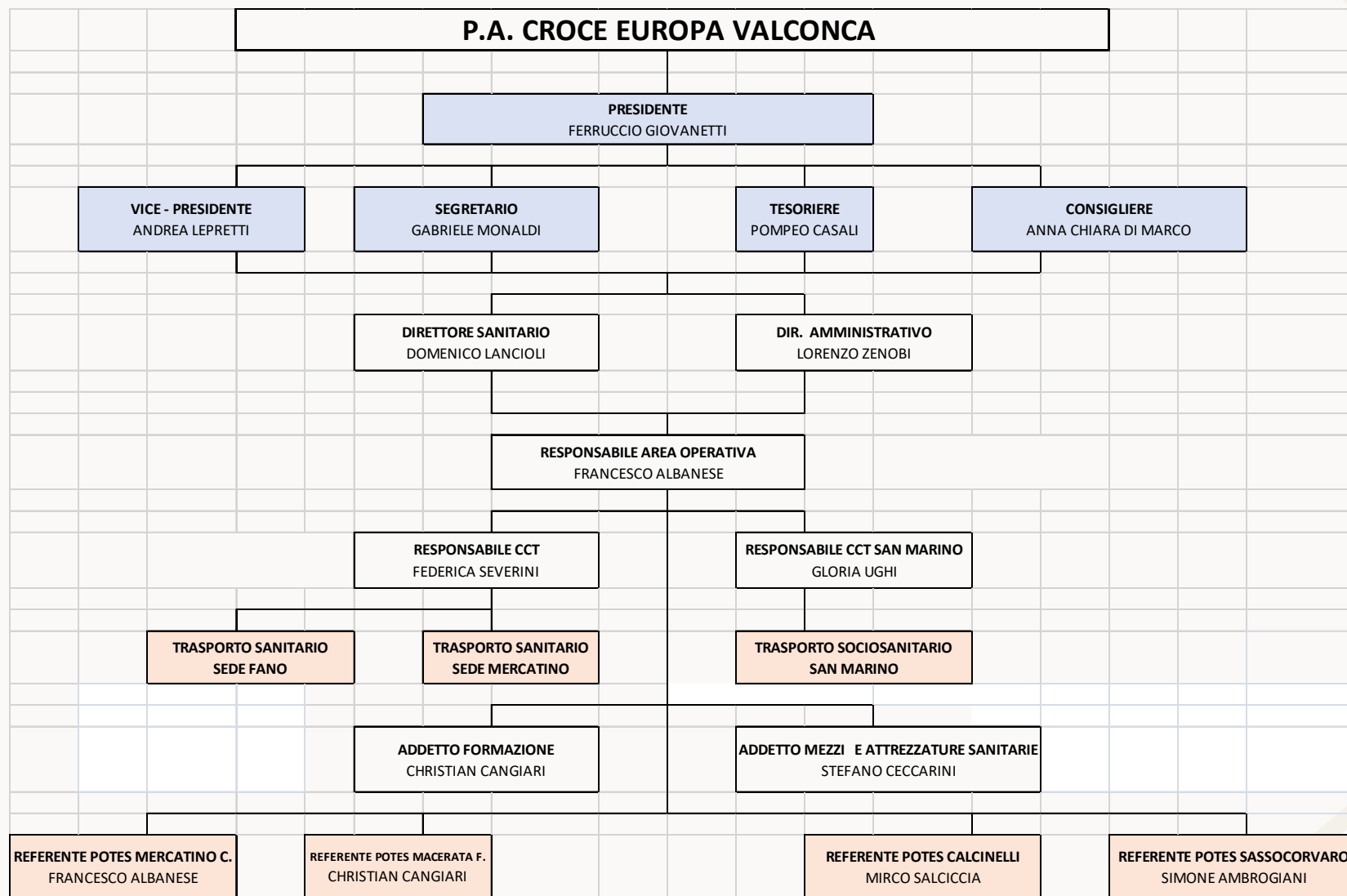
La convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, ovviamente prevista per il trasporto programmato e per ognuna delle postazioni affidate all'associazione, segue tuttora il principio del solo **rimborso delle spese effettivamente sostenute.**



- Organigramma
- Assemblea dei Soci
- Consiglio Direttivo
- Le sedi
- Il parco mezzi
- Le risorse strumentali
- Le risorse umane

Struttura dell'associazione

Organigramma



Il Consiglio Direttivo è composto dal Presidente, che lo presiede, dal Vice Presidente e da due Consiglieri. Le modalità di elezione sono stabilite all'interno dallo statuto dell'associazione.

In ogni caso, Il Consiglio Direttivo rimane in carica tre anni e i membri sono rieleggibili.

Funzioni:

- prevedere i criteri di ammissione dei nuovi soci e accogliere o respingere le domande di ammissione dei Soci;
- adottare provvedimenti disciplinari;
- compilare il rendiconto contabile annuale e redigere la relazione annuale al rendiconto contabile;
- curare gli affari di ordine amministrativo;
- eleggere al proprio interno il presidente, il tesoriere, il segretario e il Vice presidente;
- assumere personale dipendente;
- stipulare contratti di lavoro; conferire mandati di consulenza;
- programmare le attività da proporre all'Assemblea dei soci ed approvare il programma dell'Associazione;
- fissare il regolamento per il funzionamento e l'organizzazione interna dell'Associazione;
- aprire rapporti con gli Istituti di credito;
- curare la parte finanziaria dell'Associazione;
- sottoscrivere contratti per mutui e finanziamenti e quant'altro necessario per il buon funzionamento dell'Associazione;
- ratificare o modificare i provvedimenti adottati dal Presidente per motivi di necessità ed urgenza;
- eleggere al proprio interno il presidente, il tesoriere e il segretario;
- convocare l'Assemblea dei soci;

Il Consiglio Direttivo

Quale organo sovrano, l'assemblea degli associati determina lo scopo dell'ente e le regole che lo organizzano, può deliberarne lo scioglimento, la nomina o revoca degli amministratori e i loro poteri, può deliberare azioni di responsabilità contro questi per fatti da loro compiuti.

L'assemblea approva il bilancio o il rendiconto, che avverrà, per legge, una volta l'anno. In tali deliberazioni gli amministratori non hanno voto.

Funzioni:

- Nomina e revoca dei componenti degli organi sociali;
- Nomina e revoca, quando previsto, del soggetto incaricato della revisione legale dei conti;
- Approvazione del bilancio;
- Deliberazione sulla responsabilità dei componenti degli organi sociali e promozione dell'azione di responsabilità nei loro confronti;
- Deliberazione sull'esclusione degli associati, se l'atto costitutivo o lo statuto non attribuiscono la relativa competenza ad altro organo eletto dalla medesima;
- Deliberazione sulle modifiche dell'atto costitutivo o dello statuto;
- Approvazione dell'eventuale regolamento dei lavori assembleari;
- Deliberazione sullo scioglimento, trasformazione, fusione o scissione dell'associazione,
- Deliberazione sugli altri oggetti attribuiti dalla legge, dall'atto costitutivo o dallo statuto alla sua competenza.

Assemblea dei Soci

La sede di Mercatino Conca

Sede legale dell'Associazione, sita nel Comune di Mercatino Conca, in via Roma 12.

Servizi svolti presso la struttura:

- Postazione di emergenza territoriale (Potes 118)
- Servizio di trasporto sanitario programmato in convenzione con Asur Marche
- Servizio di trasporto sanitario privato
- Assistenza sanitaria presso eventi sportivi e manifestazioni
- Attività formative



La sede di Fano

Sede secondaria operativa dall'anno 2018.

Servizi svolti presso la struttura:

- Servizio di trasporto sanitario programmato in convenzione con Asur Marche
- Servizio di trasporto sanitario privato
- Assistenza sanitaria presso eventi sportivi e manifestazioni
- Attività formative

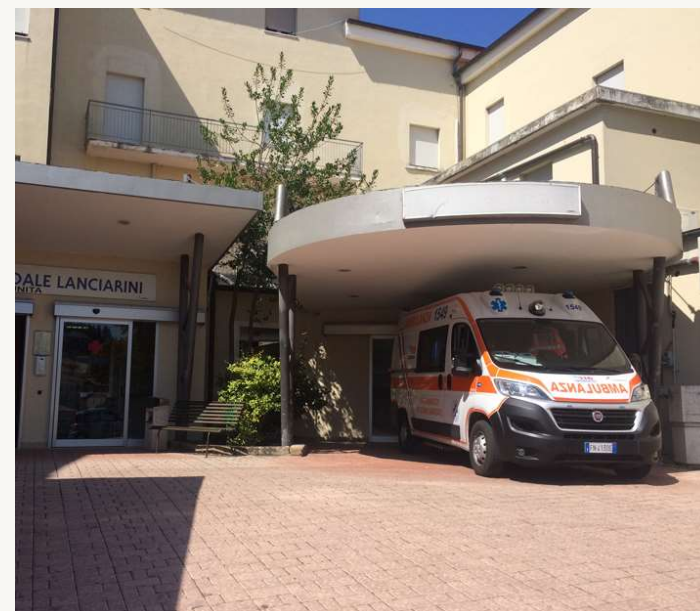


Potes 118 di Sassocorvaro

Presso l'ospedale Lanciarini, in via Lanciarini 5.

Servizi svolti presso la struttura:

- Postazione di emergenza territoriale



Potes 118 di Calcinelli (Colli al Metauro)

Presso Casa della Salute 'Giorgio Scrofani', in via Flaminia 27.

Servizi svolti presso la struttura:

- Postazione di emergenza territoriale



Potes 118 di Macerata Feltria

Presso il distretto sanitario di Macerata Feltria, in via Penserini 9.

Servizi svolti presso la struttura:

- Postazione di emergenza territoriale



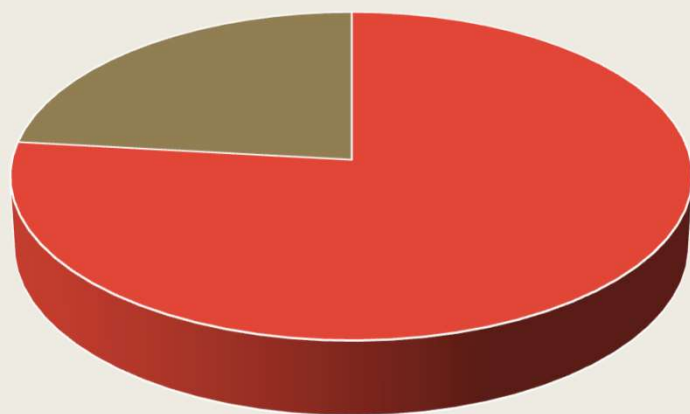
MARCA	MODELLO	TARGA	ANNO IMMATRICOLAZIONE	TIPO
FIAT	DUCATO	FR905XD	2018	ALS - EMERGENZA 118
FIAT	DUCATO	FN325DE	2018	ALS - EMERGENZA 118
FIAT	DUCATO	FN413DE	2018	ALS - EMERGENZA 118
FIAT	DUCATO	FC557FF	2016	ALS - EMERGENZA 118
FIAT	DUCATO	FB426CJ	2015	ALS - EMERGENZA 118
RENAULT	TRAFFIC	EM213GH	2012	B - TRASPORTO
VOLKSWAGEN	T5	EH496YT	2012	B - TRASPORTO
PEUGEOT	BOXER	EF714KM	2011	B - TRASPORTO
FIAT	DUCATO	DM956BL	2009	B - TRASPORTO
FIAT	DUCATO	DR775XY	2009	B - TRASPORTO
FIAT	DUCATO	DS058WW	2008	B - TRASPORTO
FIAT	DUCATO	CG239HY	2003	B - TRASPORTO
FIAT	DOBLO'	FM874EX	2018	TRASPORTO DISABILI
FIAT	500 L	EW185AN	2014	AUTOVETTURA
FIAT	500 L	FP565XB	2018	AUTOVETTURA
TOYOTA	YARIS	FZ745SL	2020	AUTOVETTURA
FIAT	TALENTO	FT528YK	2020	FURGONE

Il parco mezzi

N.	TIPOLOGIA DI APPARECCHIATURA	MARCA	MODELLO	MATRICOLA	DATA DI ACQUISTO
1	MONITOR/DEFIBRILLATORE	STRYKER	LIFEPAK 15	SN 47672767	2019
2	MONITOR/DEFIBRILLATORE	STRYKER	LIFEPAK 15	SN 48878818	2018
3	MONITOR/DEFIBRILLATORE	STRYKER	LIFEPAK 15	SN 43428844	2017
8	MONITOR/DEFIBRILLATORE	STRYKER	LIFEPAK 15	SN 33162626	2018
4	MONITOR/DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	LIFEPAK 12	SN 34480461	2015
5	MONITOR/DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	LIFEPAK 12	SN 34480458	2015
6	MONITOR/DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	LIFEPAK 12	SN 35807227	2015
7	MONITOR/DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	LIFEPAK 12	SN 39239497	2010
9	DEFIBRILLATORE	MEDTRONIC	LP 500	SN 32953057	2009
10	DEFIBRILLATORE	MEDTRONIC	LP 500	SN 35095179	2009
11	DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	LP 1000	SN 43003348	2014
12	DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	CR PLUS	SN 35072371	2018
13	DEFIBRILLATORE	PHYSIO CONTROL	CR PLUS	SN 35496157	2018
14	VENTILATORE POLMONARE	SPENCER	KOMPAK	SN 17015089	2015
15	VENTILATORE POLMONARE	SPENCER	KOMPAK	SN 17013243	2013
16	VENTILATORE POLMONARE	SPENCER	KOMPAK	SN 17006302	2014
17	VENTILATORE POLMONARE	SPENCER	KOMPAK	SN 17010136	2010
18	VENTILATORE POLMONARE	SIARE	SIRIO	SN ST0130FT	2015
19	VENTILATORE POLMONARE	S.I.E.M.	-	SN 040435650	2018
20	ASPIRATORE PORTATILE	BOSCAROL	OB 1000	SN 2101310701	2017
21	ASPIRATORE PORTATILE	BOSCAROL	OB 2012	SN 1101511718	2016
22	ASPIRATORE PORTATILE	BOSCAROL	OB 2012	SN 78231186328	2011
23	ASPIRATORE PORTATILE	BOSCAROL	OB 2012	SN 1101410210	2015
24	ASPIRATORE PORTATILE	BOSCAROL	OB 2012	SN 1000811869	2011
25	ASPIRATORE PORTATILE	BOSCAROL	OB 2012	SN 1101511148	2013
26	ASPIRATORE PORTATILE	HERSILL	V7 PLUS	SN 21458854	2017
27	ASPIRATORE PORTATILE	LAERDAL	LSU	SN 78231186328	2015
28	ASPIRATORE PORTATILE	SPENCER	AMBU JET	SN S075560D	2017
29	ASPIRATORE PORTATILE	SPENCER	AMBU JET	SN PRS002563	2017
30	ASPIRATORE PORTATILE	SPENCER	AMBU JET	SN SC75560D	2018
31	ASPIRATORE PORTATILE	SPENCER	AMBU JET	SN SC75550D	2018
32	POMPA INFUSIONE	BRAUN	PERFUSOR	SN 117209	2010
33	POMPA INFUSIONE	BRAUN	PERFUSOR	SN 149745	2011
34	POMPA INFUSIONE	FRESENIUS KABI	AGILA	SN 22716934	2016
35	POMPA INFUSIONE	FRESENIUS KABI	AGILA	SN 22740247	2016

Le risorse strumentali

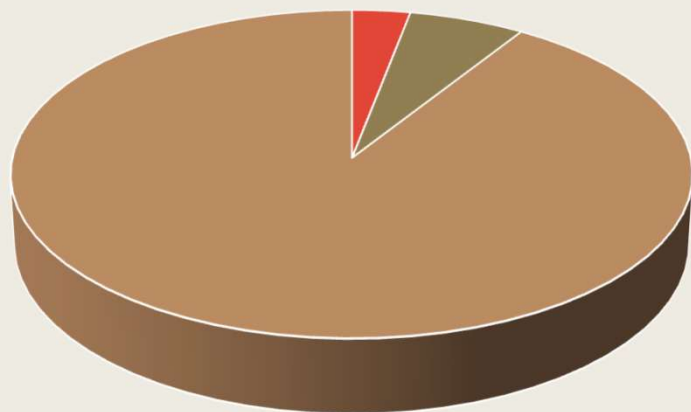
CLASSIFICAZIONE PERSONALE	NUMERO UNITA'
Volontari	116
Dipendenti	33



■ SOCI VOLONTARI ■ DIPENDENTI

Le risorse umane

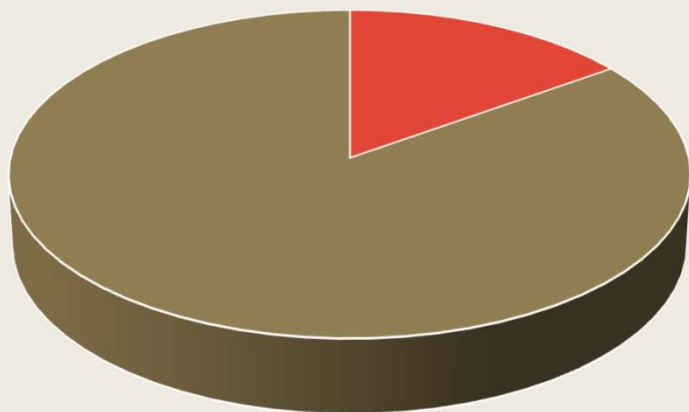
QUALIFICAZIONE PERSONALE	NUMERO UNITA'
Amministrazione/Direzione	1
Coordinamento Operativo	2
Autisti Soccorritori	30



- Amministrazione/Direzione
- Coordinamento Operativo
- Coordinamento Operativo

**Personale
Dipendente**

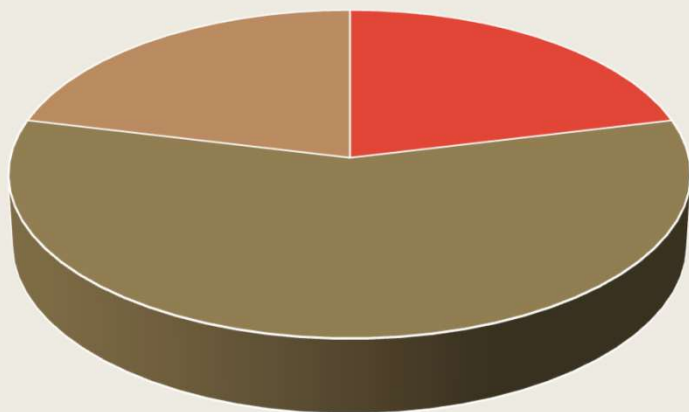
GENERE	NUMERO UNITA'
Donne	5
Uomini	28



■ Donne ■ Uomini

**Personale
Dipendente**

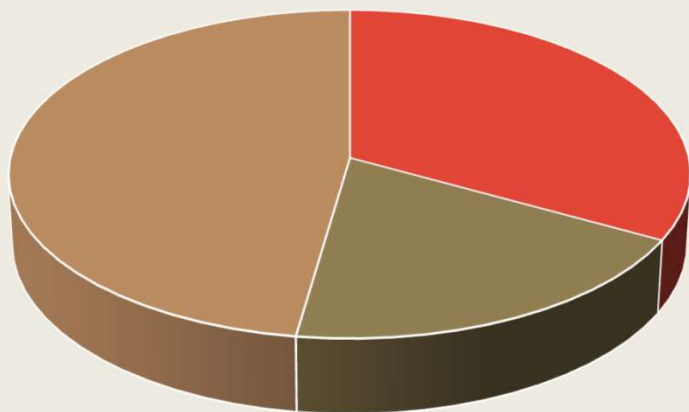
FASCIA D'ETÀ	NUMERO UNITA'
Tra i 18 e i 30 anni	7
Tra i 31 e i 50 anni	19
Oltre i 50 anni	7



■ Tra i 18 e i 30 anni
 ■ Tra i 31 e i 50 anni
■ Oltre i 50 anni

Personale Dipendente

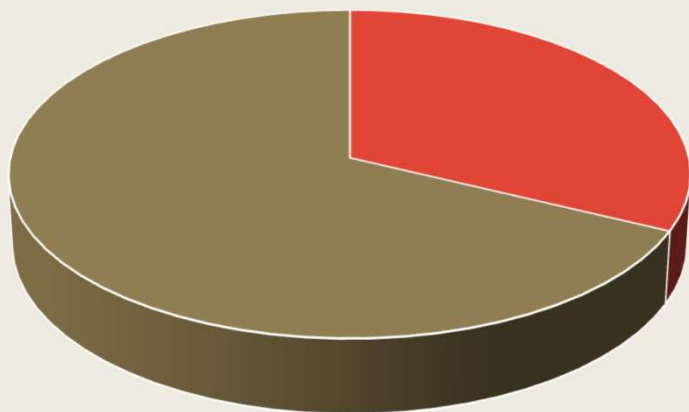
QUALIFICAZIONE PERSONALE	NUMERO UNITA'
Autisti Soccorritori	36
Soccorritori	21
Accompagnatori	59



■ Autisti Soccorritori
 ■ Soccorritori
■ Accompagnatori

Personale Volontario

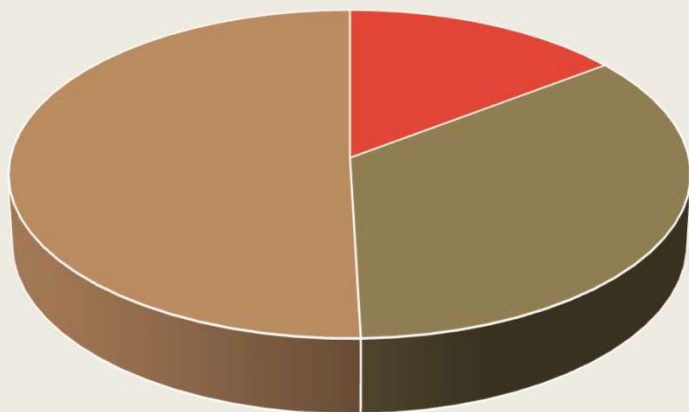
GENERE	NUMERO UNITA'
Donne	35
Uomini	81



■ Donne ■ Uomini

**Personale
Volontario**

FASCIA D'ETÀ	NUMERO UNITA'
Tra i 18 e i 30 anni	16
Tra i 31 e i 50 anni	38
Oltre i 50 anni	62



■ Tra i 18 e i 30 anni
 ■ Tra i 31 e i 50 anni
■ Oltre i 50 anni

Personale Volontario

- Servizi in convenzione con Asur Marche
- Servizio di trasporto sanitario privato
- Servizio di trasporto socio sanitario in convenzione con l'Istituto di Sicurezza Sociale della Repubblica di San Marino
- Servizio di assistenza sanitaria presso eventi sportivi e manifestazioni

Attività dell'Associazione

Servizio di trasporto sanitario in affidamento diretto alle ODV tramite procedura di interpello.

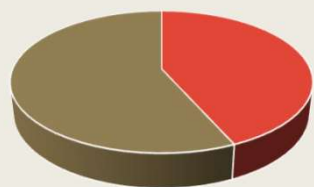
Servizi affidati:

- **Trasporto Sanitario programmato**
- **Trasporto Sanitario in regime di emergenza – urgenza (118)**

Entrambi i servizi sono coordinati dalla Centrale Operativa di Pesaro, la quale affida i singoli trasporti ai vettori convenzionati secondo precisi criteri di territorialità.

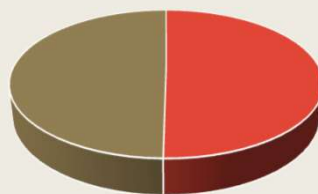
Tipologia di trasporto	Servizi Totali	Chilometri totali
T.S. Programmato	2 132	160 248
T.S. in Emergenza	2 786	158 674

SERVIZI



- T.S. programmato
- T.S. Emergenza

CHILOMETRI



- T.S. Prommato
- T.S. in Emergenza

**Servizi in convenzione
con Asur Marche**

Servizio di trasporto sanitario programmato, derivante dalle convenzioni private stipulante con le strutture private di riferimento del territorio, oltre al servizio di trasporto rivolto direttamente al pubblico.

Di seguito le principali convenzioni attive per l'anno 2020:

- **Centro di Riabilitazione S. Stefano di Macerata Feeltria (PU)**
- **Centro di Riabilitazione S. Stefano di Villa Fastiggi (PU)**
- **Centro di Ribailitazione S. Stefano di Cagli (PU)**
- **Atena Group**
- **Villa Oasi srl**

Tipologia di trasporto	Servizi Totali	Chilometri totali
T.S. Privato	1397	118 779

Servizio di trasporto sanitario privato

A partire da marzo 2020, Croce Europa Valconca è stata unica affidataria del servizio di trasporto sociosanitario rivolto a disabili e anziani residenti sul territorio sammarinese.

Il servizio si svolge a bordo di autovetture e mezzi allestiti per trasporto disabili.

Tipologia di trasporto	Servizi Totali	Chilometri totali
T. Sociosanitario	4 013	47 456

**Servizio di trasporto
socio sanitario in
convenzione con
l'Istituto di Sicurezza
Sociale della Repubblica
di San Marino**

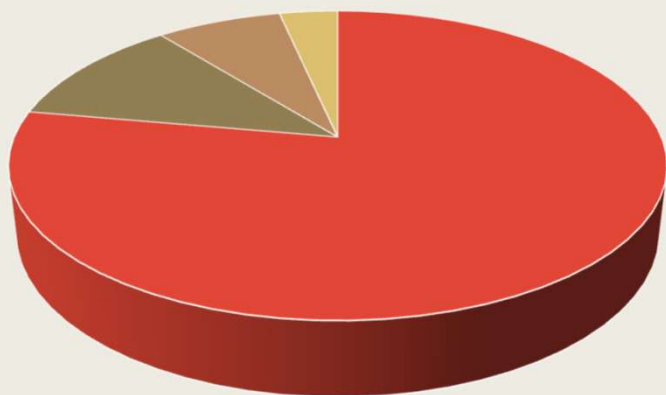
A causa delle misure restrittive adottate durante l'emergenza Covid-19, il servizio di assistenza sanitaria presso eventi sportivi e manifestazioni, in rapporto con gli anni precedenti, ha subito una drastica riduzione durante l'anno 2020.

Croce Europa Valconca ha infatti offerto il proprio servizio in sole **11** occasioni.

**Servizio di assistenza
sanitaria presso eventi
sportivi e manifestazioni**

CLASSIFICAZIONE	RICAVO
Convenzioni Pubbliche	1.017.822,42 €
Convenzioni estere (RSM)	149.932,91 €
Convenzioni private	96.084,69 €
Privati cittadini	44.707,28 €

Ricavi 2020



■ CONVENZIONI PUBBLICHE ■ CONVENZIONI ESTERE (RSM)
■ CONVENZIONI PRIVATE ■ PRIVATI CITTADINI